



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Guida Rapida



**Online  
stanze**

**Domanda di Mobilità  
personale Educativo**

*v. 2.0*



## Indice

<b>1. Introduzione</b> .....	3
<b>2. Chi può presentare la domanda</b> .....	3
<b>3. Accesso all'istanza</b> .....	4
<b>4. Dati personali</b> .....	8
<b>5. Scelta della domanda</b> .....	10
<b>6. Domanda di Trasferimento</b> .....	11
<b>6.1 Anzianità di servizio</b> .....	12
<b>6.2 Esigenze di famiglia</b> .....	13
<b>6.3 Titoli generali</b> .....	14
<b>6.4 Precedenze</b> .....	15
<b>6.5 Preferenze</b> .....	17
<b>6.6 Allegati</b> .....	18
<b>7. Domanda di Passaggio di ruolo</b> .....	19
<b>8. Salvataggio e calcolo punteggio</b> .....	20
<b>9. Invio domanda</b> .....	22



## 1. Introduzione

La presente guida ha lo scopo di fornire al personale Educativo interessato le informazioni per la compilazione della domanda di **Mobilità**.

Le **date di inoltro** della domanda sono riportate **nell'articolo 2** dell'ordinanza ministeriale, pubblicata sul portale del Ministero dell'Istruzione.

## 2. Chi può presentare la domanda

Può presentare la domanda di **mobilità** tutto il personale EDUCATIVO di ruolo.

In particolare, il personale educativo può presentare:

- una sola domanda di trasferimento;
- una sola domanda di passaggio di ruolo da ruolo speciale a ruolo normale o viceversa

Inoltre, un docente può presentare domanda di passaggio di ruolo verso il ruolo di personale educativo.

### Nota bene

-  Se un docente ha già presentato una domanda di passaggio di ruolo verso un diverso grado di istruzione **non può presentare domanda** di passaggio verso il ruolo di personale educativo



### 3. Accesso all'istanza

Gli aspiranti devono compilare e inviare la domanda utilizzando le funzioni a disposizione sul sito del Ministero dell'Istruzione e del Merito, nella sezione **Istanze OnLine**.

Si può accedere a Istanze OnLine utilizzando le **credenziali dell'area riservata** del Portale ministeriale oppure una **identità digitale SPID**. In entrambi i casi occorre **essere abilitati** al servizio Istanze OnLine. Per chi non fosse abilitato, nella **pagina dedicata** al servizio, sono disponibili dei vademecum.

#### Nota bene

- ⚠ Chi non è registrato all'area riservata del portale ministeriale può farlo, selezionando la voce **Registrati**, presente in basso a destra nella schermata di LOGIN, e se occorre consultando eventualmente il **manuale predisposto**.
- ⚠ Per avere maggiori informazioni su SPID consulta la **pagina dedicata**

È necessario che l'aspirante abbia:

- un indirizzo di posta elettronica istituzionale (istruzione.it) o altro indirizzo;
- le credenziali di accesso:
  - o **username, password** ottenute con la procedura di Registrazione  
*oppure*
  - o **identità digitale Spid**

L'aspirante, in caso di necessità, può **delegare** un altro utente, **purchè abilitato al servizio Istanze OnLine**, per operare al suo posto.

Basta accedere alla funzione

*Ricerca utente per delega*, presente nel menu

*Funzioni di servizio* di Istanze OnLine.

É disponibile un **manuale** che descrive nel dettaglio come procedere.

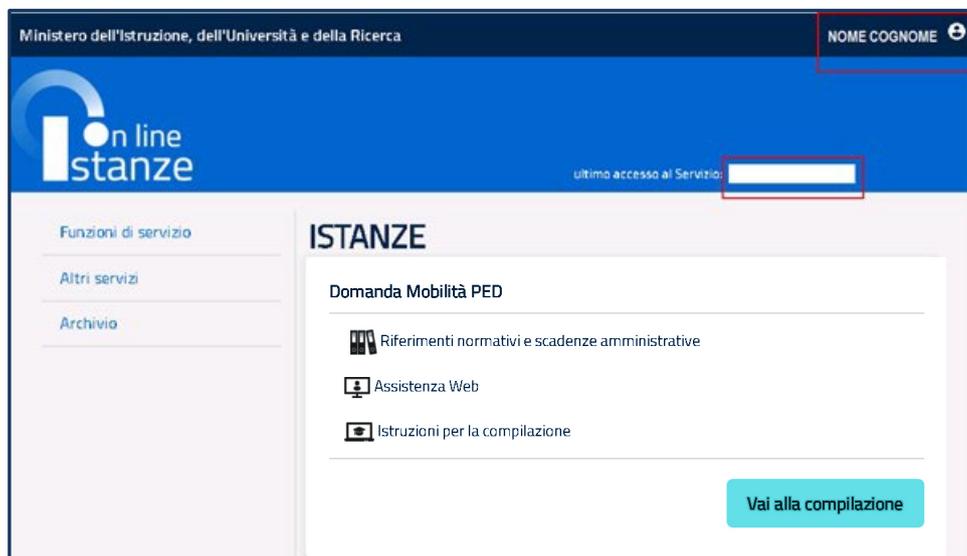


Il delegato può accedere e operare nell'Area Riservata IstanzeOnLine per conto dell'utente delegante fino alla scadenza o alla revoca della delega stessa.

Se è stata concessa una **delega** a un altro utente, non si può operare a meno che non si **revochi la delega**. L'utente delegato può consultare il modulo della domanda, dopo che è stata inviata, nella sezione "Archivio".

Sulla home page personale di Istanze OnLine sarà presente l'elenco delle istanze disponibili, legate ai vari procedimenti amministrativi. Tra queste ci sarà anche:

- **DOMANDA MOBILITÀ PERSONALE EDUCATIVO**



Le informazioni dell'utenza loggata al servizio verranno visualizzate, in alto, nell'intestazione delle pagine, con data e ora dell'ultimo accesso effettuato (se disponibile).

La sezione dell'Istanza, oltre a consentire l'accesso alla compilazione vera e propria, offre anche altri servizi:

- **Riferimenti normativi e scadenze amministrative** per consultare la normativa di riferimento;
- **Assistenza Web** per leggere le FAQ disponibili;
- **Istruzioni per la compilazione** per avere indicazioni operative sulla funzione.

Per compilare l'istanza l'aspirante deve selezionare il pulsante **Vai alla compilazione**.



Il sistema prospetta una pagina informativa con alcune dichiarazioni obbligatorie che l'aspirante deve leggere attentamente.

Per proseguire occorre cliccare su **Avanti**.

L'utente ha selezionato:

Domanda Mobilità Personale Educativo 2020/21

**IMPORTANTE**

Al fine di non avere problemi nella compilazione delle domanda, non utilizzare, in nessun caso, il tasto "Indietro" del browser collocato in alto a sinistra. Utilizzare sempre i tasti di selezione presenti in fondo alla pagina.

Per completare correttamente l'operazione di presentazione della domanda, il docente deve:

- **Inserire la domanda** utilizzando la funzione di "Inserisci". Dopo l'inserimento, è possibile variare qualche informazione inserita, utilizzando la funzione "Aggiorna".
- **Inserire il nome di tutti i documenti da allegare** alla domanda e, per le autocertificazioni, anche i testi, compilando la sezione "Allegati" presente nelle funzioni di "Inserisci" e "Aggiornamento".
- **Inviare la domanda** all'Ufficio Scolastico Provinciale competente, utilizzando la funzione "Invia". Al momento dell'invio nella sezione "Archivio" presente sulla home page, viene inserito un .pdf contenente il modulo domanda compilato.

A garanzia del corretto completamento dell'operazione:

- **Verificare** che nell'elenco delle domande inserite la domanda si trovi nello stato "inviata".
- **Accedere alla sezione "Archivio"** presente sulla Home Page di Istanze online e verificare che il modulo domanda contenga tutte le informazioni corrette.

Prima dell'utilizzo delle funzioni, si consiglia di leggere attentamente le Istruzioni per la compilazione presenti sulla Home Page di Istanze online.

**Informativa sulla privacy:**

L'aspirante, selezionando il bottone "Avanti", dichiara di aver letto e accettato i termini e le condizioni legali sulla privacy, consultabili al seguente [link](#).

Indietro

Avanti



## 4. Dati personali

Dopo aver effettuato l'accesso, all'aspirante viene prospettata una pagina con una serie di informazioni personali:

- **DATI ANAGRAFICI**
- **DATI DI RECAPITO**
- **DATI DI TITOLARITÀ**

Anno Scolastico: 2020/21 / Ordine scuola istanza scelta: **Personale Educativo**

### **i** Dati Anagrafici

Cognome	
Nome	
Data di nascita	
Provincia di nascita	
Comune di nascita	
Sesso	
Codice Fiscale	

### **i** Dati Recapito

Indirizzo	
Comune	
Provincia	
CAP	
Cellulare	
Telefono	
Indirizzo di posta elettronica istituzionale	
Indirizzo di posta elettronica privato	@istruzione.it

### **i** Dati Titolarità

Ordine scuola titolarità	Personale educativo
Scuola di titolarità	
Classe di concorso di titolarità	-
Tipo posto di titolarità	-

[Indietro](#)[Avanti](#)

**DATI ANAGRAFICI** e **DI RECAPITO** sono protetti, quindi non sono modificabili e l'aspirante deve verificarne la correttezza.

In particolare:

- **Dati anagrafici** e **Dati di recapito** sono quelli presenti negli archivi di Istanze OnLine, dichiarati dall'aspirante stesso in fase di registrazione o modificati successivamente alla registrazione;
- nei campi **Posta Elettronica** vengono riportati gli indirizzi di posta privato e istituzionale, dove presenti

Per l'eventuale modifica l'aspirante dovrà accedere alle apposite **Funzioni di servizio** - >**Variazione dati recapito** di Istanze OnLine.



I **DATI DI TITOLARITÀ** sono protetti e non modificabili; riportano la situazione giuridica dell'aspirante presente nel fascicolo personale del Sistema informativo.

Per procedere con la compilazione della domanda occorre selezionare il pulsante **Avanti**.

## 5. Scelta della domanda

Il sistema a questo punto prospetta l'elenco delle domande che si possono compilare.

Anno Scolastico: 2020/21 / Ordine scuola istanza scelta: **Personale Educativo**



 Domande disponibili:  
- Le domande che è possibile inserire.

 Domande presentate:  
- Le domande acquisite a sistema nel loro stato di bozza o inoltrato.

** Domande disponibili**

 Trasferimento per personale educativo	
 Passaggio di ruolo per personale educativo	

** Nessuna domanda presentata**

 Domanda in bozza.
 Domanda inviata.



L'aspirante sceglie una delle **Domande disponibili** e seleziona il pulsante **Inserisci**.

Vengono di seguito descritte le modalità di compilazione della **domanda di Trasferimento**.



## 6. Domanda di Trasferimento

La domanda di trasferimento si articola in **sei sezioni** distinte:

Anno Scolastico: 2020/21 / Ordine scuola istanza scelta: **Personale Educativo**



 Trasferimento per personale educativo

 **Compilare le diverse sezioni della domanda**

- [Anzianità di servizio](#)
- [Esigenze di famiglia](#)
- [Titoli generali](#)
- [Precedenze](#)
- [Preferenze](#)
- [Indicazione Allegati](#)

 **Salvataggio Dati Domanda**

 Salva  Annulla



## 6.1 Anzianità di servizio

In questa sezione l'aspirante dichiara gli **anni di servizio**, di **ruolo** e di **pre-ruolo**.

Trasferimento per personale educativo

**Compilare le diverse sezioni della domanda**

↓ **Anzianità di servizio**

1	Numero complessivo di anni di servizio effettivamente prestato dopo la decorrenza giuridica della nomina nel ruolo di appartenenza (lettere A)		<input type="text"/>
2	Anzianità derivante da:	anni di servizio di ruolo prestato in un ruolo diverso da quello di appartenenza (lettere B, nota 4)	<input type="text"/>
		retroattività giuridica della nomina non coperta da effettivo servizio (lettere B, nota 4)	<input type="text"/>
3	Numero complessivo di anni di servizio pre-ruolo (lettere B)		<input type="text"/>
4	Numero di anni di servizio prestati in piccole isole	RUOLO (lettera A1)	<input type="text"/>
		ALTRO RUOLO (lettera B1, nota 4)	<input type="text"/>
		PRERUOLO (lettera B1)	<input type="text"/>
5	Numero di anni di servizio di ruolo (almeno 3 anni) prestati senza soluzione di continuità nell'istituto di titolarità (lettera C)		<input type="text"/>
6	Punteggio aggiuntivo (lettera D)		<input type="text" value="NO"/>



## 6.2 Esigenze di famiglia

In questa sezione l'aspirante dichiara **eventuali esigenze di famiglia** che danno diritto a **punteggi aggiuntivi**.

↓ <b>Esigenze di famiglia</b>		
7	Comune di ricongiungimento per il trasferimento (lettera A)	<input type="text" value="Provincia"/> <input type="text" value="Comune"/>
8	Comune dove possono essere assistiti i figli minorati, tossicodipendenti, etc. (lettera D)	<input type="text" value="Provincia"/> <input type="text" value="Comune"/>
9	Numero dei figli che non abbiano compiuto sei anni di età (lettera B)	<input type="text"/>
10	Numero dei figli di età superiore ai sei anni, ma non superiore ai diciotto o che si trovino nella assoluta e permanente impossibilità di dedicarsi ad un proficuo lavoro (lettera C)	<input type="text"/>

## 6.3 Titoli generali

In questa sezione l'aspirante deve dichiarare i titoli posseduti.

<span style="color: blue;">↓</span> <u>Titoli generali</u>		
11	Idoneità conseguita a seguito di superamento di un pubblico concorso ordinario per esami e titoli, per l'accesso al ruolo di appartenenza o a ruoli di livello pari o superiore a quello di appartenenza (lettera A)	<input type="text" value="NO"/>
12	Numero di diplomi di specializzazione conseguiti in corsi post-laurea (lettera B)	<input type="text"/>
13	Numero di diplomi universitari conseguiti oltre il titolo di studio attualmente necessario per l'accesso al ruolo (lettera C)	<input type="text"/>
14	Numero di corsi di perfezionamento e/o master di durata non inferiore ad un anno (lettera D)	<input type="text"/>
15	Numero di diplomi di laurea conseguiti oltre al titolo di studio attualmente necessario per l'accesso al ruolo (lettera E)	<input type="text"/>
16	Conseguimento del dottorato di ricerca (lettera F)	<input type="text" value="NO"/>
17	Corso di Perfezionamento per l'insegnamento di una disciplina non linguistica in lingua straniera	con certificazione di Livello C1 del QCER <input type="text"/>
		senza certificazione di Livello C1 del QCER <input type="text"/>



## 6.4 Precedenze

In questa sezione l'aspirante dichiara le **precedenze**, previste dall'*art. 13 del CCNI*, che costituiscono **titolo di priorità** nel trattamento della domanda.

↓ Precedenze			
21	Istituzione educativa dal quale l'aspirante è stato trasferito negli ultimi dieci anni perché soprannumerario (art. 13, comma 1/II contratto mobilità)	Istituzione Educativa	<input type="text"/> Scegli Istituzione Educativa
22	L'aspirante usufruisce della precedenza prevista per i non vedenti (art. 3 L.28/3/91 N.120)		NO
23	L'aspirante usufruisce della precedenza prevista per i docenti emodializzati? (art. 61 L. 270/82)		NO
24	Provincia per la quale l'aspirante usufruisce della precedenza prevista dall'art. 21 della L. 104/92		ASTI
25	L'aspirante usufruisce della precedenza prevista per gli aventi necessità di cure a carattere continuativo?		NO
26	Provincia per la quale l'aspirante usufruisce della precedenza prevista dall'art. 33, comma 6, della L. 104/92		Provincia
27	Provincia per la quale l'aspirante usufruisce della precedenza prevista dall' art. 33, commi 5 e 7 L.104/92 (nei limiti previsti dall'art.13, comma 1, punto IV del contratto mobilità)		CHIETI
	Assistito per il quale l'aspirante usufruisce della precedenza prevista dall' art. 33, commi 5 e 7 L.104/92 (nei limiti previsti dall'art.13, comma 1, punto IV del contratto mobilità)		Assistenza Figlio/Fratello o Sorella convivente

### Nota bene

⚠ Al **punto 21** va inserita l'istituzione educativa da cui l'aspirante è stato trasferito d'ufficio o a domanda condizionata negli ultimi 10 anni.



28	Provincia per la quale l'aspirante usufruisce della precedenza prevista per i coniugi conviventi del personale militare o di categoria equiparata o che percepisce indennità di pubblica sicurezza? (art. 13, comma 1, punto VI, contratto mobilità)	<input type="text" value="Provincia"/>
29	Provincia per la quale l'aspirante usufruisce della precedenza prevista dall'art. 18 della L. 3/8/99 n. 265? (art. 13, comma 1, punto VII, contratto mobilità)	<input type="text" value="Provincia"/>
30	Provincia per la quale l'aspirante il docente usufruisce della precedenza prevista a seguito della riduzione delle aspettative sindacali retribuite (art.13, comma 1, punto VIII, contratto mobilità)	<input type="text" value="Provincia"/>

**Nota bene**

 Per il **punto 27** si deve selezionare l'assistito per il quale usufruisce della precedenza di cui *all' art. 33 commi 5 e 7, L.104/92.*

## 6.5 Preferenze

In questa sezione l'aspirante deve indicare **almeno una preferenza valida**. Le preferenze possono essere solo codici di istituzioni educative.

Si possono inserire **fino a 50 preferenze** relative a 9 province diverse oltre quella di titolarità.

**↓ Preferenze**

Ordine	Codice	Descrizione	
1	RMVC010008	CONVITTO NAZIONALE VITTORIO EMANUELE II	<input type="button" value="x"/> <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>
2	NAVC010009	CONV.NAZ.EMAN.LE II-NAPOLI-	<input type="button" value="x"/> <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>

Seleziona preferenze

**i** Inserire al massimo 50 preferenze

**Regione**

**Provincia**

L'aspirante può **modificare l'ordine di preferenza**, azionando le frecce  .

Può anche **cancellare** le preferenze, se necessario, con il pulsante .

## 6.6 Allegati

In questa sezione l'aspirante **deve associare le dichiarazioni** preventivamente inserite nell'area "Altri Servizi" -> "Gestione Allegati" di Istanze OnLine.

↓ [Indicazione Allegati](#)

ℹ Per aggiungere gli allegati, selezionare il menù a tendina.

1	<input type="text" value="ALL1 (ALLEGATO1.doc del01-01-2020)"/>	<input type="button" value="🗑"/>
2	<input type="text" value="-"/>	<input type="button" value="🗑"/>
3	<input type="text" value="-"/>	<input type="button" value="🗑"/>
4	<input type="text" value="-"/>	<input type="button" value="🗑"/>
5	<input type="text" value="-"/>	<input type="button" value="🗑"/>
6	<input type="text" value="-"/>	<input type="button" value="🗑"/>
7	<input type="text" value="-"/>	<input type="button" value="🗑"/>
8	<input type="text" value="-"/>	<input type="button" value="🗑"/>
9	<input type="text" value="-"/>	<input type="button" value="🗑"/>

Se gli allegati non sono stati inseriti la tendina non si apre.

### Nota bene

⚠ Se non si inseriscono gli allegati, utilizzando la funzione "Gestione allegati" presente nella sezione "Altri servizi", alla domanda non risulterà allegato alcun documento.



## 7. Domanda di Passaggio di ruolo

La domanda di **Passaggio di ruolo** è meno articolata, presenta molte sezioni uguali a quelle della **Domanda di Trasferimento**.

Le modalità di compilazione di tali sezioni sono state già descritte nella Domanda di Trasferimento.

### Nota bene

 Nella domanda di passaggio di ruolo si possono esprimere al massimo tre province diverse

## 8. Salvataggio e calcolo punteggio

Se sono state inserite **tutte le informazioni obbligatorie**, si può procedere con il **salvataggio** della domanda, selezionando il pulsante verde **Salva**, presente in fondo alla pagina.



Una volta salvata, la domanda può essere **visualizzata, aggiornata, inviata e cancellata**.

Selezionando il pulsante **Calcolo Punteggio** è possibile vedere il punteggio con il quale l'aspirante parteciperà alle operazioni di mobilità.

- **PUNTEGGIO BASE**  
viene calcolato in base alle voci relative all'anzianità di servizio e ai titoli generali
- **PUNTEGGIO FIGLI**  
viene calcolato in base al numero di figli di età inferiore ai 6 anni e al numero di figli di età compresa fra 6 e 18
- **PUNTEGGIO AGGIUNTIVO PER IL COMUNE DI RICONGIUNGIMENTO**  
viene assegnato solo se è stata compilata la corrispondente casella, per tutte le preferenze comprese in quel comune
- **PUNTEGGIO AGGIUNTIVO PER IL COMUNE DI ASSISTENZA FIGLI**  
viene assegnato solo se è stata compilata la corrispondente casella, per tutte le preferenze comprese in quel comune



**Calcolo Punteggio**

**Punteggio base (valido solo nel comune di titolarità):**

Punteggio base	66
----------------	----

**Punteggio Aggiuntivo (valido solo al di fuori del comune di titolarità):**

Punteggio Comune Coniuge	6
Punteggio Figli	8

Indietro

Trasferimento per personale educativo

Visualizza | Aggiorna | Calcola punteggio | Invia | Cancella | Stampa



## 9. Invio domanda

Se l'aspirante ha già inserito una domanda il sistema, in fase di accesso, rileva quanto effettuato e prospetta la seguente pagina:

Anno Scolastico: 2020/21 / Ordine scuola istanza scelta: **Personale Educativo**

✓ Operazione eseguita correttamente

Domande disponibili:  
- Le domande che è possibile inserire.

Domande presentate:  
- Le domande acquisite a sistema nel loro stato di bozza o inoltrato.

**Domande disponibili**

Passaggio di ruolo per personale educativo [Inscrisci](#)

**Domande presentate**

Per richiedere di partecipare alle operazioni di mobilità è necessario inviare le domande all'Ufficio Scolastico Provinciale di competenza

Trasferimento per personale educativo [Visualizza](#) [Aggiorna](#) [Calcola punteggio](#) [Invia](#) [Cancella](#) [Stampa](#)

Domanda in bozza.

Domanda inviata.

[Indietro](#)

L'aspirante può scegliere se cliccare su **Visualizza**, in questo caso la domanda precedentemente inserita verrà visualizzata, o su **Modifica** per aggiornare la domanda precedentemente inserita.

Se l'aspirante ha compilato le sezioni di interesse e comunque quelle richieste dal sistema come obbligatorie, può procedere con l'invio della domanda cliccando su **Invio**.

Il sistema chiede di **confermare** l'operazione.

A conferma avvenuta, lo stato della domanda passa a **INVIATA**.

Il sistema, quindi:

- 1) **invia** un messaggio di avvenuto inoltro

✓ L'invio della domanda è stato eseguito. La domanda è stata inviata all' Ufficio Scolastico Provinciale di competenza. Verificare nella sezione 'Archivio' (nell' home page del portale) la presenza della domanda e nella casella di posta la ricezione dell' e-mail di notifica proveniente da 'noreply@istruzione.it'.

- 1) **salva** la domanda in formato PDF nella sezione **Archivio** delle Istanze OnLine e **invia una mail agli indirizzi** (istituzionale e privato) dell'aspirante, acquisiti in fase di registrazione al portale del Ministero dell'Istruzione e del Merito e **invia una notifica** all'aspirante sull'applicazione IO.

L'aspirante, a garanzia del corretto completamento dell'operazione, può:

- verificare la ricezione dell'email contenente la conferma dell'invio
- verificare la ricezione della notifica sull'applicazione IO
- verificare, accedendo in visualizzazione sull'istanza, che la stessa si trovi nello stato **INVIATA**
- accedere alla sezione **Archivio** presente sulla home page personale di Istanze OnLine e verificare che il modulo domanda contenga tutte le informazioni.

Dopo l'invio della domanda, l'aspirante **può modificare** i dati solo previo **annullamento dell'invio**.

Una volta modificati i dati è necessario provvedere a un **nuovo invio**.



### Nota bene

- ⚠ La procedura di presentazione della domanda è completata correttamente solo se la domanda viene **INVIATA**. Le domande inserite nel sistema ma **non inviate non verranno considerate valide**.
- ⚠ Il nuovo invio deve avvenire **entro la data indicata come termine ultimo** per la presentazione delle domande.